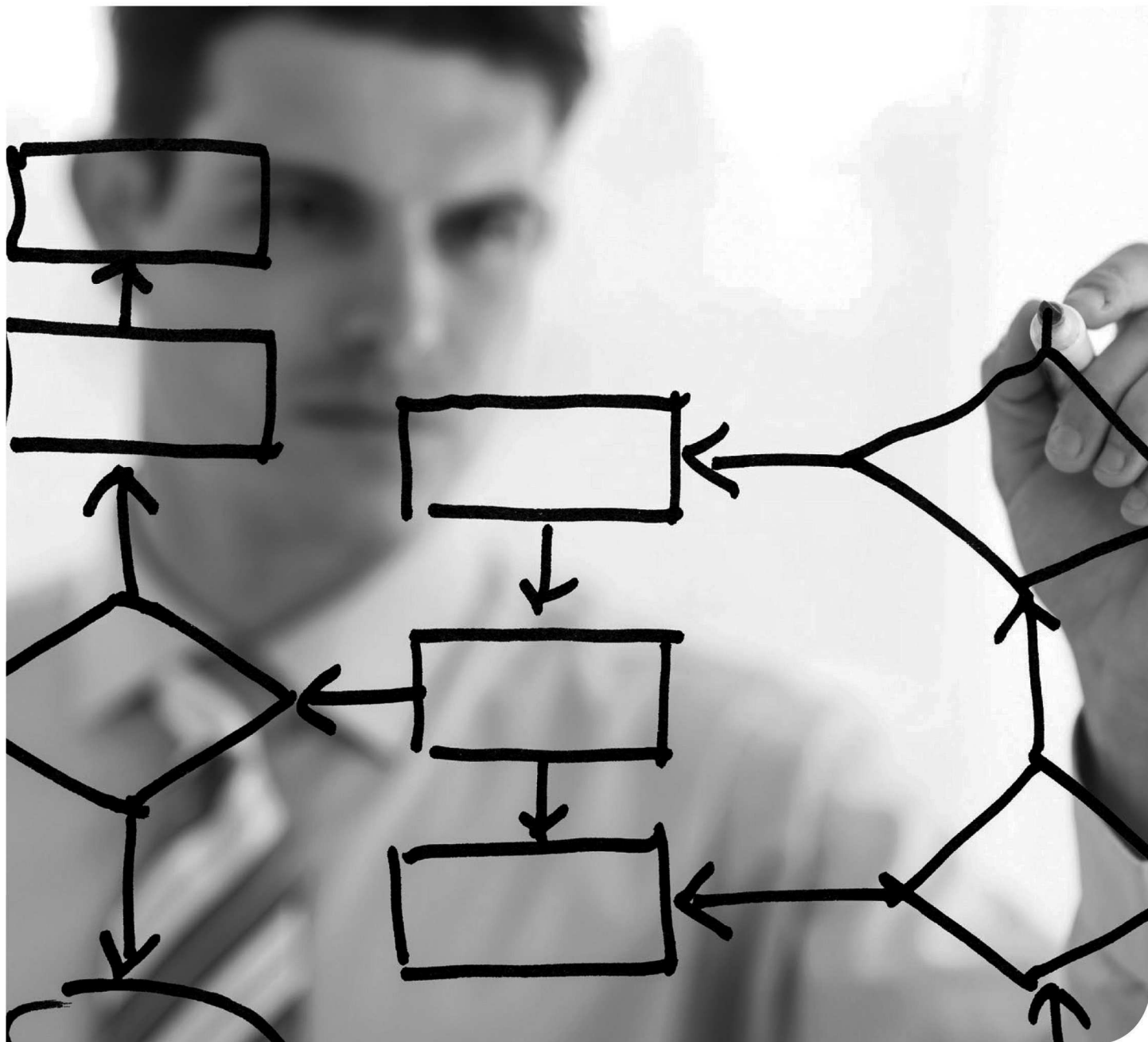




## 9. GESTÃO



## GESTÃO

Os órgãos reunidos nesta área atuam no sentido de promover uma gestão pública que assegure o crescimento sustentável da cidade e o bem-estar do cidadão, com a garantia de atendimento de qualidade. Nesse sentido, eles se voltam para a racionalização dos processos, a valorização e o desenvolvimento dos recursos humanos e o aporte de tecnologias de gestão.

### Secretaria municipal de gestão (SEMGE)

É finalidade desta Secretaria proporcionar aos órgãos e entidades o suporte necessário a seus projetos e processos, de modo a contribuir para uma gestão pública de excelência. Sob a sua responsabilidade, está a implantação das ações previstas no Planejamento Estratégico, além da elaboração e execução do orçamento público. Entre as diretrizes da sua atuação, estão a realização de compras públicas mais eficientes, agilidade logística, recursos humanos valorizados, tecnologias inovadoras aplicadas à gestão e transformação de processos.



## REALIZAÇÕES 2015

### Saúde Ocupacional

Neste ano, foi implementada a Política de Saúde Ocupacional, que visa dentre outros aspectos, criar a cultura de segurança e saúde no trabalho e propiciar a melhoria da qualidade de vida do servidor, contribuindo para a redução do absenteísmo no serviço público.

A cada mês foram realizados, em média, 1.480 atendimentos médicos, 300 psicológicos e 600 pelo serviço social.

O plano Hapvida Saúde atingiu a marca de 20.173 pessoas assistidas. Destas, 18.993 são servidores em atividade e seus dependentes e, 1.180 são pensionistas.

No que diz respeito à assistência odontológica, já são 7.020 assistidos no Plano Mais Odonto e 4.879 no Prodent, englobando titulares e dependentes.

## Concursos

Foi realizado concurso para preenchimento de sete vagas para o cargo de Procurador do Município 2º Classe, conforme Edital 01/2015, estabelecendo vagas para pessoas com deficiência e afrodescendentes.

Em consonância com uma das metas do planejamento estratégico municipal, será realizado concurso público para preenchimento inicial de 60 vagas das 200, do cargo de Especialista em Políticas Públicas, criado pela Lei nº 8907/2015.

## Desenvolvimento de Pessoas

Foi estabelecido o Programa de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores Públicos Municipais contendo propostas de ações de educação corporativa para o biênio 2015/2016.

Ao longo de 2015, foram promovidos diversos treinamentos onde foram capacitados 668 servidores, totalizando 610 horas/aula.

## Sistema de Gestão de Pessoas

Em 2015 iniciou-se a Implantação de Sistema Integrado de Gestão de Pessoas, que visa prover o ambiente necessário para o desenvolvimento das políticas de Gestão do Capital Humano da Prefeitura. Os objetivos são integrar processos (Concursos, Posse, Saúde Ocupacional, Folha, Benefícios, Banco de Talentos, etc.), sistematizar o planejamento financeiro através de simulações e projeções de resultados, possibilitar acompanhamento e controle através de indicadores, gerar maior agilidade e transparência nos procedimentos relativos à gestão de pessoas com interface com o servidor e otimizar o relacionamento entre gestores de recursos humanos e servidores. A conclusão da implantação do Sistema estará concluída em julho de 2016.

## Compras Públicas

*Ganhos de eficiência:* A Administração vem obtendo ganhos expressivos em eficiência no processo de compras públicas, gerados pelas medidas implantadas nos primeiros anos da atual administração, a exemplo da centralização das compras, do pregão eletrônico e das capacitações da equipe interna, além da garantia da adimplência junto aos fornecedores.

*Pregões eletrônicos:* Em 2015, em comparação com 2013, o número de pregões eletrônicos aumentou 66%, e o de licitações concluídas, 77%. A maior eficiência nas compras se traduz em melhor suporte ao funcionamento da Prefeitura, sobretudo no que diz respeito ao atendimento direto à população, seja nas unidades de Pronto Atendimento, nas Escolas ou nas Prefeituras-Bairro.

*Portal de compras:* A modernização do portal de compras municipal, em fase de implantação, trará ainda mais transparência ao processo de aquisições públicas com apresentação de todas as aquisições efetuadas, além da criação de uma área restrita para relacionamento com o fornecedor e acompanhamento personalizado de cada processo licitatório.

### **Modernização administrativa**

*Realinhamento da estrutura organizacional:* Ao longo do ano, foram implementadas as alterações decorrentes do realinhamento da estrutura organizacional, promovido pelas Leis nº 8.725/2014 e 8.907/15.

*Regimentos internos:* Em consequência, vêm sendo atualizados os regimentos dos Órgãos e Entidades, que passaram por modificações.

### **Plataforma Integrada de Relacionamento com o Cidadão**

*Implantação:* Avançou em 2015 a implantação da Plataforma Integrada de Relacionamento com o Cidadão. O objetivo da iniciativa é garantir, por meio de um modelo unificado, o retorno às demandas da população com agilidade e qualidade. Para tanto, busca-se uma gestão completa de demandas a partir do rastreamento dos fluxos de atendimento por tipo de serviço, além do acompanhamento do trâmite dessas demandas desde a solicitação até a conclusão.

*Revisão do Catálogo de Serviços:* Para viabilizar o funcionamento da Plataforma, foi revisado o Catálogo de Serviços da PMS, com a participação de todos os órgãos e entidades municipais e o apoio de uma consultoria especializada. Além disso, foram elaborados os modelos de gestão das demandas do cidadão à Prefeitura e de gestão do atendimento ao cidadão, proporcionando assim uma visão sistêmica, integrada e transparente do processo.

*Gestão da Informação:* O módulo de Gestão Integrada da Informação, que integra o projeto, compreende a Gestão da Informação através do monitoramento e do gerenciamento de programas estratégicos, ações e projetos prioritários governamentais da Prefeitura, com base em georreferenciamento. O módulo contempla o acompanhamento dos projetos prioritários, o fornecimento de relatórios gerenciais e a apresentação, em painéis, da situação dos projetos por área; além do acompanhamento de reuniões com padronização de pautas, atas e encaminhamentos e a captação de dados abertos relacionados com educação, censo, faixa etária e renda per capita, que possam dar subsídio à tomada de decisões.

### **Transparência Salvador**

Como parte da Política Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), instituída pelo decreto 24.787/14, está em fase de homologação o projeto Transparência Salvador. O objetivo é integrar processos e ações dos órgãos e entidades da Prefeitura com vistas à efetiva transparência por parte do município, em conformidade com a regulamentação legal do direito de acesso às informações públicas. Para isso, o projeto irá promover ainda o acultramento dos agentes públicos municipais, participantes diretos ou indiretos nas ações de aplicação da Lei de Acesso à Informação. Serão contempladas tanto a transparência passiva, voltada para viabilizar o acesso da sociedade à informação pública, quanto a ativa, com a disponibilização de informações públicas municipais no portal Transparência Salvador.

## Orçamento Público

*Atuação sistêmica:* A SEMGE priorizou em 2015 o fortalecimento de sua atuação sistêmica, como parte da estratégia de consolidação do Orçamento Público como peça executiva do Planejamento Governamental. Para isso, estreitou a articulação com a Secretaria da Fazenda e a Casa Civil, e promoveu a capacitação e o nivelamento técnico da Rede Operativa, com ações de sistematização e normatização da atividade. Essas iniciativas ocorreram em conjunto com a elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da Proposta Orçamentária 2016.

*Capacitação:* No período de 22 a 24 de julho, foi realizada a capacitação das equipes setoriais, com duração de 18 horas. A cada participante do curso “Orçamento Público – Instrumento de Planejamento Governamental” foi entregue o Manual de Programação e Orçamento – MPO/2015, elaborado pela Diretoria de Orçamento, que reúne informações destinadas a padronizar, facilitar, fortalecer e melhorar a interlocução e a gestão do Sistema de Planejamento e Orçamento Público Municipal. O Manual também foi distribuído aos dirigentes municipais, e está disponível no site [gestaopublica.salvador.ba.gov.br](http://gestaopublica.salvador.ba.gov.br).

*Instrução Normativa:* Outra iniciativa de relevância visando tornar mais acessível o Orçamento Público e a preparar a Administração Municipal para oferecer informações com maior fidedignidade à sociedade sobre os resultados da gestão orçamentária, foi expedida a Instrução Normativa nº 01/2015 de 6 de abril de 2015, que orienta os órgãos e entidades da Administração Pública Municipal sobre operacionalização de modificações orçamentárias no exercício de 2015.

*Modificações orçamentárias:* Em 2015 foram realizadas 750 modificações orçamentárias visando adequar o Orçamento e o Programa de Trabalho aprovado pela Lei nº 8.738/2014 à nova organização institucional promovida pela Reforma Administrativa implantada em janeiro. Essas modificações, feitas mediante decretos, incluíram realinhamento de prioridades e ajustes das previsões de despesas.

*LOA e LDO:* Coube à SEMGE, ainda, de acordo com o rito processual do planejamento orçamentário, apresentar à sociedade civil as propostas da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LOA) e da Lei de Orçamento Anual (LDO) para 2016. Nas três audiências públicas realizadas, foram discutidas e esclarecidas questões levantadas pelos cidadãos e pelos seus representantes no Legislativo municipal.

*Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal (SIGEF):* Foi implantado o Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal (SIGEF), em substituição ao Sistema de Gestão Fiscal (SGF). A SEMGE foi responsável pela customização dos módulos de Planejamento e Orçamento Público, incluindo demandas para a LDO, de Modificações Orçamentárias e de Desenvolvimento de Relatórios Gerenciais.

## COMPANHIA DE GOVERNANÇA ELETRÔNICA DO SALVADOR (COGEL)

São finalidades da COGEL planejar, coordenar, executar e controlar a gestão da informação e da telecomunicação na Prefeitura Municipal do Salvador. Utilizando tecnologias avançadas, a

COGEL torna possível a oferta de serviços e informações por meio eletrônico para os cidadãos de Salvador. Também define padrões para a interação eletrônica e implanta ferramentas de racionalização de procedimentos para órgãos e entidades da Prefeitura.

## REALIZAÇÕES 2015

### Telefonia Fixa e Móvel

O serviço de Telefonia Fixa e Móvel disponibilizado aos órgãos e entidades da Prefeitura permite a instalação de linhas individuais similares às residenciais, o que possibilita a conexão de até 30 linhas digitais para a interconexão de centrais PABX, aparelhos comuns, smartphones e tablets usados pelos agentes, empregados e servidores, seja na Prefeitura ou em ambientes externos. Em 2015, foi firmado um novo contrato para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

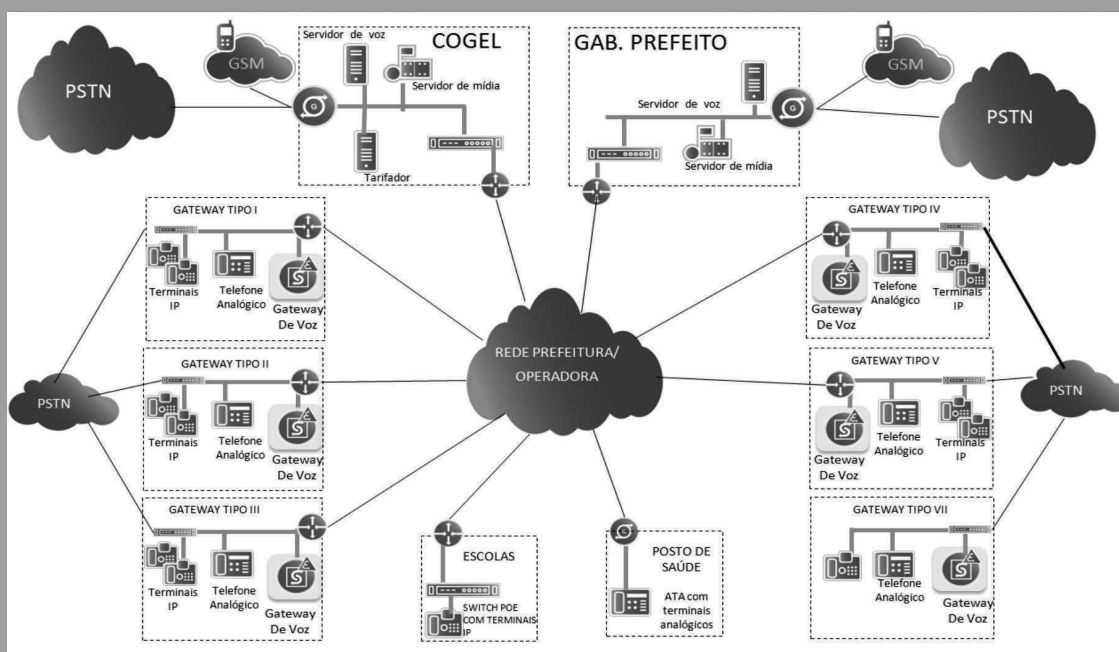
### Acesso à internet

Nesta área, a COGEL buscou, principalmente, garantir a disponibilidade e segurança dos serviços. A adoção de duas saídas, por operadoras diferentes, proporcionou maior capacidade de tráfego para atender às demandas Web da Prefeitura.

### Solução de Comunicação Corporativa

Em 2015, também foi implantada a topologia proposta como Solução de Comunicação Corporativa, que havia sido contratada em 2014. A figura 1 permite visualizar a proposta.

Figura 1 – Proposta Solução de Comunicação Corporativa para PMS



Fonte: COGEL/DT/GPLAN, 2015.

SIGLAS: PSTN - Public Switched Telephone Network; GSM - Global System for Mobile Communications

### **Infovia da Cidade Digital do Salvador**

*Construção:* Em 2015, a COGEL realizou diversas ações para viabilizar a construção da Via Expressa de Comunicação de Voz e Dados (Infovia), uma rede de acesso aberto que vai modernizar a infraestrutura de comunicação da Prefeitura.

*Grupo de trabalho:* O Decreto 25.959, de 15/04/2015, criou um grupo de trabalho para gerir a implantação da Infovia. Uma das atribuições deste grupo é avaliar a possibilidade de disponibilizar rede Wi-Fi em ambientes públicos, por meio da expansão de conexão de pontos através da rede ReMeSSA, com velocidade de 100Megabits.

*Conexões à rede realizadas:* A COGEL conectou unidades da Prefeitura – localizadas no Santo Antônio Além do Carmo, Amaralina e Centro – ao anel de fibra óptica da rede ReMeSSA. Em paralelo, implantou conexões via rádio na Prefeitura-Bairro de Pau da Lima, na central de atendimento da Ouvidoria e em unidades da Prefeitura no Comércio e na BR 324.

*Conexões em andamento:* Atualmente, encontra-se em andamento a conexão via fibra ótica na Prefeitura-Bairro da Cidade Baixa, na Fundação Cidade Mãe, Fundação Gregório de Matos e na Diretoria das Prefeituras-Bairro, na Rua Chile. Além disso, a COGEL estuda atualmente a viabilidade de conectar os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), do Dique do Tororó e Parque da Cidade, à rede corporativa. Também busca soluções de videomonitoramento para os postos do Salvamar, Estações Bike Salvador e ruas do Centro (em parceria com a SEMOP).

### **Regulamentação das redes subterrâneas**

A COGEL fez estudos sobre os itens necessários para regulamentar o uso do subsolo e espaço aéreo da cidade. As informações foram incluídas na Lei 8.915/2015, que disciplina a Política Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável no Município de Salvador. A iniciativa vai tornar possível disciplinar a instalação de redes aéreas e subterrâneas de telecomunicações.

### **Tecnologias da Informação e Comunicação no Carnaval**

Na Operação Carnaval 2015, a COGEL disponibilizou aos órgãos, entidades da Prefeitura, cidadãos e à imprensa, serviços de transmissão de dados, voz e vídeo, acesso à internet e telefonia.

Com tecnologia IP Multisserviços – composta de arquitetura híbrida em fibra óptica e estações rádio base – a rede disponibilizada cobriu os circuitos Dodô, Osmar e Batatinha, oferecendo aos foliões do Farol da Barra acesso Wi-Fi à Internet Pública.

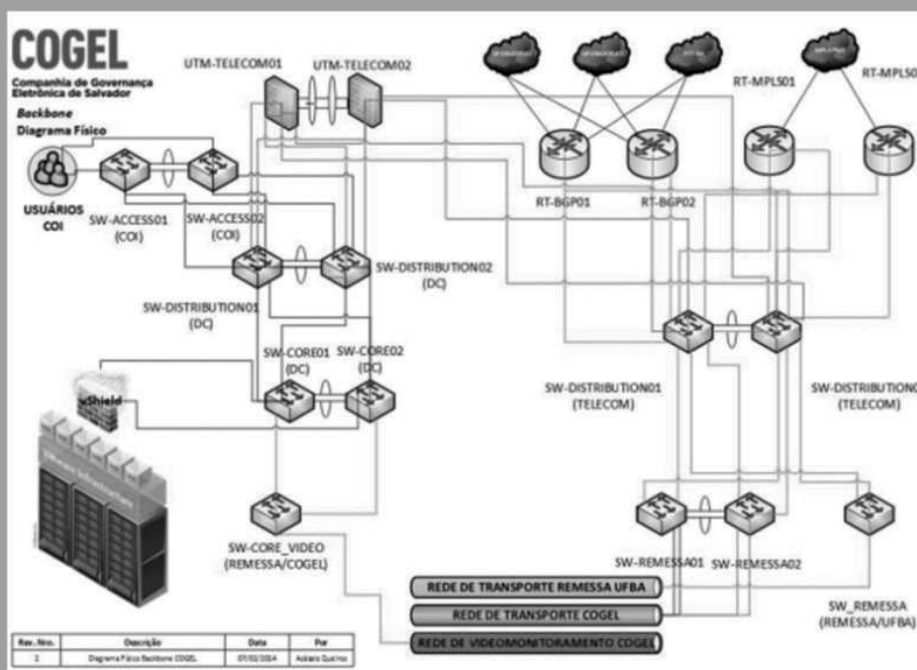
A COGEL também ofereceu serviços de transmissão de imagens ao vivo nos circuitos do Carnaval, para o videomonitoramento de ocorrências. Foram disponibilizados ainda sistemas de informação e credenciamento de imprensa e para planejamento e operacionalização do evento.

### **Datacenter**

O Datacenter é um ambiente que oferece serviços de armazenamento e processamento de dados em ampla escala. O objetivo principal é garantir a disponibilidade dos equipamentos que

rodam sistemas fundamentais de uma organização e a segurança de suas informações. Em 2015, a COGEL prosseguiu organizando o Datacenter da Prefeitura, em fase final de instalação, onde estão hospedados websites e sistemas corporativos essenciais para o atendimento à população, como o Sistema Integrado de Saúde Pública, a Matrícula Informatizada e o e-Protocolo. O ambiente de hardware e software é composto por servidores em rack da Unisys, storage EMC e unidade de backup robô instalados em uma sala cofre de 20m<sup>2</sup>.

Figura 2 – Topologia Proposta para o Datacenter

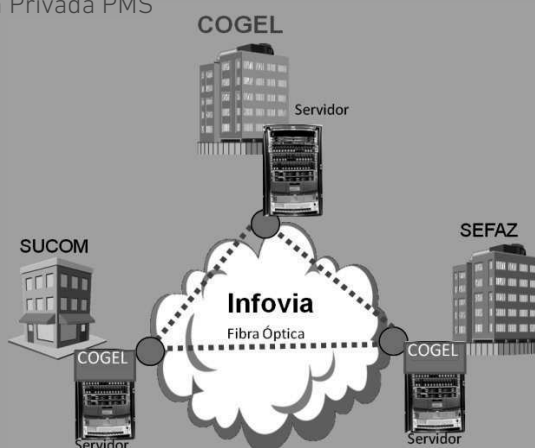


Fonte: COGEL/DT/GEROP, 2015

Em 2015, a COGEL ampliou a segurança do Datacenter. Foi configurada e implantada a solução de segurança Fortgate da Fortnet, que tem funções de Firewall, prevenção de intrusos, VPN, filtros de conteúdo, balanceamento de carga e dispositivo de gestão.

A COGEL também estuda a possibilidade de implantar uma solução em nuvem (Figura 3), que vai ampliar a agilidade, eficiência e qualidade do serviço de tecnologia da informação da Prefeitura.

Figura 3 – Proposta de Nuvem Privada PMS



Fonte: COGEL/DT, 2015



## Microinformática e Redes lógicas

Em 2015, a COGEL continuou dando orientação técnica a diversos órgãos e entidades da Prefeitura nos processos de locação e aquisição de equipamentos de microinformática. Esse apoio técnico, elaboração de especificações e termos de referências garantiu a modernização da infraestrutura de TI. Um dos exemplos de 2015, foi a orientação técnica dada pela COGEL à Secretaria Municipal de Gestão na contratação de uma empresa especializada em redes lógicas com cabeamento UTP (Par Trançado Não Blindado), fibras ópticas e redes elétricas de baixa potência.

## Sistemas, sites e aplicativos

Ao longo do ano, a COGEL desenvolveu diversos softwares e projetos para órgãos e entidades da Prefeitura, melhorando a qualidade dos serviços. Alguns exemplos:

*Sistema de Seleção REDA (Regime Especial de Direito Administrativo) para a SMED:* Permite a seleção de candidatos às vagas para o cargo de professor substituto, com a opção de anexar toda a documentação no momento da inscrição, eliminando, assim, arquivos em papel;

*Sistema de Sorteio de Vagas Residuais de Matrícula:* Permite o cadastramento e seleção de candidatos às vagas residuais de matrículas nas escolas públicas do município, conforme critérios definidos pela SMED e o Ministério Público;

*Programa Agente da Educação:* Em parceria com a SMED, o Parque Social e a Fundação Itaú, permite a inscrição e acompanhamento dos Agentes da Educação;

*Sistema de Cadastramento de Terreiros:* Permite o cadastramento dos terreiros de Salvador, com o objetivo de fornecer o reconhecimento jurídico, administrativo e social desses povos e comunidades. O sistema é georreferenciado, informando a área e a posição geográfica dos terreiros;

*Sistema Mapa da Saúde:* Faz o mapeamento de todas as Unidades de Saúde do Município, por tipo de serviço prestado à população;

*Outros:* Aplicativos Programa Tudo Limpo da Limpurb (fiscaliza a limpeza da cidade durante o Carnaval) e Mobilidade do Carnaval (indica e localiza pontos e linhas de ônibus) e sites do Carnaval 2015, Transalvador para o Carnaval 2015 (emissão de credenciais), Festival da Primavera, Nova Orla, Selo da Diversidade Étnico-Racial nas Empresas, Agência Reguladora de Salvador (ARSAL) e Corujão da Madrugada, que divulga as linhas de ônibus que circulam durante a madrugada.

## **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO SALVADOR (PREVIS)**

É finalidade deste instituto promover a política de seguridade social em benefício dos servidores e seus respectivos dependentes, assegurando aos beneficiários previdência e assistência social com efetividade crescente.

### **REALIZAÇÕES 2015**

#### **Números de beneficiários**

Atualmente, estão registrados no PREVIS 7.217 aposentados, 4.379 pensionistas (3.878 instituidores) e 32 pensões parlamentares. O quadro de beneficiários é formado por 24.955 segurados e 22.231 dependentes. Neste ano, foram solicitadas 118 aposentadorias integrais, 11 proporcionais, 11 compulsórias e 21 por invalidez.

#### **Regularização de pendências**

Em consonância com as diretrizes da atual Gestão Municipal, o PREVIS vem promovendo a regularização de pendências junto ao Ministério da Previdência Social (MPS) a fim de gerir de forma adequada o Regime de Previdência dos Servidores Públicos (Regime Próprio de Previdência Social – RPPS).

#### **Compensação Previdenciária**

Em 2015, foram encaminhados ao INSS 147 requerimentos visando Compensação Previdenciária, sendo 137 oriundos de aposentadoria e 10 de pensão por morte. A compensação é um ajuste de contas financeiro entre o Regime Geral de Previdência Social e os regimes de previdência dos servidores da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição para efeito de aposentadoria.

#### **Espaço de Convivência**

Merecem destaque também as atividades desenvolvidas ao longo do ano no Espaço de Convivência, com o objetivo de promover uma melhor qualidade de vida para os aposentados e pensionistas. Semanalmente, o espaço abriga as reuniões dos grupos de convivência Alegria/Alegria e Viver Melhor, além de oficinas da Memória, Canto/Coral e de Dança. Conduzido por quatro assistentes sociais, os grupos visam a ressocialização e a melhoria da autoestima da Pessoa Idosa.